

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄

# 附錄

附錄一	GRI 永續性報導準則 ( GRI 準則 ) 對照表	102
附錄二	永續會計準則委員會編制標準對照表	109
附錄三	參與之公協會名單	111
附錄四	確信報告	112



目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄

## 附錄一 GRI 永續性報導準則 ( GRI 準則 ) 對照表

### 一般揭露

GRI 102：一般揭露 2016				
編號	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
<b>組織概況</b>				
102-1	組織名稱	1.1 關於東森		6
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 關於東森		6-8
102-3	總部位置	1.1 關於東森		6
102-4	營運據點	關於本報告書		3
102-5	所有權與法律形式	1.1 關於東森		6
102-6	提供服務的市場	1.1 關於東森		6-8
102-7	組織規模	3.1.4 經營成效		55-56
102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1.2 員工結構		63-64
102-9	供應鏈	3.2 永續供應鏈		57-60
102-10	組織與其供應鏈的重大改變		報導期間無重大改變	-
102-11	預警原則或方針	3.1.3 風險管理		53-55
102-12	外部倡議	1.3 永續願景與發展策略		11
102-13	公協會的會員資格	附錄三 參與之公協會名單		111
<b>策略</b>				
102-14	決策者聲明	經營者的話		4
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	3.1.3 風險管理		53-55

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄

GRI 102：一般揭露 2016				
編號	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
<b>倫理與誠信</b>				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	3.1.2 法規遵循與誠信經營		50-52
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	3.1.2 法規遵循與誠信經營		51
<b>治理</b>				
102-18	治理結構	3.1.1 公司治理		48
102-19	授予權責	1.3.2 永續治理、3.1.1 公司治理		12、49
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	3.1.1 公司治理		48-49
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.4 重大議題分析與利害關係人議合		13-14
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	3.1.1 公司治理		48-49
102-23	最高治理單位的主席	3.1.1 公司治理		49
102-24	最高治理單位的提名與遴選	3.1.1 公司治理		48-49
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	3.1.1 公司治理		48
102-27	最高治理單位的群體智識	3.1.1 公司治理		48-49
102-28	最高治理單位的績效評估	3.1.1 公司治理		48
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	1.4 重大議題分析與利害關係人議合		15-16
102-30	風險管理流程的有效性	3.1.3 風險管理		53
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	1.4 重大議題分析與利害關係人議合		16
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	1.3.2 永續治理		12
102-33	溝通關鍵重大事件	1.3.2 永續治理		12
102-34	關鍵重大事件的性質與總數	1.3.2 永續治理		12

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄

GRI 102：一般揭露 2016				
編號	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
<b>利害關係人溝通</b>				
102-40	利害關係人團體	1.4 重大議題分析與利害關係人議合		13-14
102-41	團體協約		東森未簽訂團體協約，但每年定期舉辦勞資會議，保障員工權益。	-
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.4 重大議題分析與利害關係人議合		13-14
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.4 重大議題分析與利害關係人議合		13-14
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.4 重大議題分析與利害關係人議合		13-14
<b>報導實務</b>				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書		3
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書		3
102-47	重大主題表列	1.4 重大議題分析與利害關係人議合		16
102-48	資訊重編		2021 年未發生資訊重編之情形。	-
102-49	報導改變	關於本報告書	2021 年特定資訊若有報導改變之情形，皆會以註解方式於該段落補充。	3
102-50	報導期間	關於本報告書		3
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書		3
102-52	報導週期	關於本報告書		3
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書		3
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書		3
102-55	GRI 內容索引	附錄一 GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表		102-108
102-56	外部保證 / 確信	附錄四 確信報告		112

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄

GRI 103：管理方針 2016				
編號	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
103-1	解釋重大主題及其邊界	2.1 優質產品服務	重大主題之管理方針 請參考各章節相關段落描述。	18-19
		2.2 綠色永續價值		37
103-2	管理方針及其要素	3.1 永續治理		46
		3.2 永續供應鏈		57
103-3	管理方針的評估	4.4 職業安全與衛生		78
		4.5 尊重人權	85	

### 特定主題揭露

經濟				
編號	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
GRI 201：經濟績效 2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.1.4 經營成效		55-56
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2.2.1 氣候變遷與行動		38-40
GRI 204：採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.2.1 供應商 / 承攬商簡介		58
GRI 205：反貪腐 2016				
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.1.2 法規遵循與誠信經營		50-52
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動		2021 年東森國際未發生貪腐事件。	-
GRI 206：反競爭行為 2016				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動		2021 年東森無涉入反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規。	-

## 目錄

## 關於本報告書

## 經營者的話

## 01 擘劃永續之路

## 02 開創綠色服務

## 03 穩健誠信治理

## 04 營造友善職場

## 05 編織共好社會

## 附錄

環境				
編號	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
<b>GRI 302：能源 2016</b>				
302-1	組織內部的能源消耗量	2.2.2 環境與能資源管理		43
302-4	減少能源消耗	2.2.2 環境與能資源管理		41-42
302-5	降低產品和服務的能源需求	2.2.2 環境與能資源管理		42-43
<b>GRI 306：廢棄物 2020</b>				
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	2.2 綠色永續價值		41
<b>GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016</b>				
307-1	違反環保法規		2021 年東森國際未違反環保法規。	-
<b>GRI 308：供應商環境評估 2016</b>				
308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.2.2 供應鏈管理		58

社會				
編號	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
<b>GRI 401：勞雇關係 2016</b>				
401-1	新進員工和離職員工	4.1.2 員工結構		64
401-2	提供給全職員工的福利	4.3.1 員工福利內容		71-73
401-3	育嬰假	4.3.1 員工福利內容		73
<b>GRI 402：勞資關係 2016</b>				
402-1	關於營運變化的最短預告期	4.3 員工福利與權益		75-76

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄

社會				
編號	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
<b>GRI 403：職業安全衛生 2018</b>				
403-1	職業安全衛生管理系統	4.4.1 職業安全衛生專責單位與委員會組織		79-80
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4.4.1 職業安全衛生專責單位與委員會組織		80
403-3	職業健康服務	4.3.2 員工的健康促進活動		74-75
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.4.1 職業安全衛生專責單位與委員會組織		80
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.4.3 宣導與演習訓練		83-84
403-6	工作者健康促進	4.3.2 員工的健康促進活動		74-75
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.4.1 職業安全衛生專責單位與委員會組織		79-80
403-9	職業傷害	4.4.2 執行計畫與成果		83
<b>GRI 404：訓練與教育 2016</b>				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2.1 內部教育訓練課程		65
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會 2016</b>				
405-1	治理單位與員工的多元化	4.1.2 員工結構		63
<b>GRI 406：不歧視 2016</b>				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.3.3 與公司溝通管道		76
<b>GRI 412：人權評估 2016</b>				
412-2	人權政策或程序的員工訓練	4.5.2 行動或方案		86
<b>GRI 414：供應商社會評估 2016</b>				
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	3.2.2 供應鏈管理		58

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄

社會				
編號	揭露項目	對應章節	備註	頁碼
<b>GRI 416: 顧客健康與安全 2016</b>				
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		2021 年未有違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。	-
<b>GRI 417: 行銷與標示 2016</b>				
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件		2021 年未違反未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件。	-
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件		2021 年未有未遵循行銷傳播相關法規的事件。	-
<b>GRI 418: 客戶隱私 2016</b>				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		2021 年未有侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。	-

## 附錄二 永續會計準則委員會編制標準對照表

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄

### 倉儲事業：FOOD RETAILERS & DISTRIBUTORS

指標類別	SASB 主題	編號	會計指標	揭露方式	揭露內容
會計指標	能源管理	FB-FR-130a.1	(1) 總能源使用量 (2) 使用電力比例 (3) 使用再生能源比例	量化數據	2.2.2 環境與能資源管理
	數據安全	FB-FR-230a.1	(1) 資料外洩數量 (2) 包含個人可被辨識的資訊的比例 (3) 受影響的顧客數量	量化數據	2.1.3 客戶隱私與保護
		FB-FR-230a.2	描述辨識和解決資料安全風險的方式	質化討論	2.1.3 客戶隱私與保護
	勞工實踐	FB-FR-310a.3	(1) 罷工 / 停工次數, (2) 總罷工 / 停工數	量化數據	(1) 0 (2) 0
		FB-FR-310a.4	因違反 (1) 勞動法規 (2) 員工歧視法規 所制裁罰的總金額損失	量化數據	倉儲事業 2021 年度未有違反勞動法規、員工歧視法規之相關事件。

### 倉儲事業：REAL ESTATE

指標類別	SASB 主題	編號	會計指標	揭露方式	揭露內容
會計指標	能源管理	IF-RE-130a.5	描述建築的能源管理考量如何納入資產投資分析和營運策略中	質化討論	2.2.2 環境與能資源管理
	水資源管理	IF-RE-140a.4	描述管理水資源風險的策略與作為	質化討論	2.2.2 環境與能資源管理

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄

### 媒體事業：MEDIA & ENTERTAINMENT

指標類別	SASB 主題	編號	會計指標	揭露方式	揭露內容
會計指標	媒體多元化	SV-ME-260a.2	描述確保新聞媒體內容多元性的政策和程序	質化討論	2.1.2 品質管理
	新聞誠信 與贊助辨識	SV-ME-270a.1	因違反誹謗法規所受裁罰的總金額損失	量化數據	0
		SV-ME-270a.2	置入性廣告收益	量化數據	3.1.4 經營成效
		SV-ME-270a.3	描述為確保報導本質符合以下的方法 (1) 真實、正確、主觀、公平、當責 (2) 內容中立和 / 或揭露可能的偏見 (3) 保護隱私和減少可能的傷害	質化討論	2.1.2 品質管理
	智慧財產權 和媒體版權	SV-ME-520a.1	描述確保智慧財產權的方式	質化討論	3.1.3 風險管理
活動指標	-	SV-ME-000.A	描述 (1) 媒體接收者總數和 (2) 廣播電視覆蓋的家庭數量, (3) 有線網絡用戶, 以及 (4) 雜誌和報紙的發行量	量化數據	(1) 2.1.1 創新策略與價值 (2)0 (3)0 (4)0
	-	SV-ME-000.B	媒體製作和出版物總數	量化數據	30

### 寵物事業：MULTILINE AND SPECIALTY RETAILERS & DISTRIBUTORS

指標類別	SASB 主題	編號	會計指標	揭露方式	揭露內容
會計指標	零售和經銷的能源管理	CG-MR-130a.1	(1) 總能源使用量 (2) 使用電力比例 (3) 使用再生能源比例	量化數據	(1)17,934.06(GJ) (2)100% (3)0%
	勞工實踐	CG-MR-310a.3	因違反勞動法規所受裁罰的總金額損失	量化數據	寵物雲 2021 年度未有違反勞動法規之相關事件。
	勞動力多元和包容性	CG-MR-330a.2	因違反勞工歧視法規所受裁罰的總金額損失	量化數據	寵物雲 2021 年度未有違反勞工歧視之相關事件。
活動指標	-	CG-MR-000.A	(1) 門市數量 (2) 配送中心數量	量化數據	(1)119 (2)2
	-	CG-MR-000.B	(1) 門市占地面積 (2) 配送中心占地面積	量化數據	(1) 25,312m <sup>2</sup> (2) 760m <sup>2</sup>

## 附錄三 參與之公協會名單

項次	外部公協會	參與方式
1	中華民國工商協進會	會員代表
2	台北市不動產開發商業同業公會	會員
3	台北市商業會	會員代表
4	台中市雜糧商業同業公會	常務監事
5	高雄市雜糧商業同業公會	會員
6	高雄市國際輪船商業同業公會	監事
7	中華民國仲裁協會	會員代表
8	兩岸企業家高峰會	會員代表
9	台北市米穀商業同業公會	會員代表
10	中華民國無店面零售商業同業公會	常務理事、會員代表
11	台灣服務業聯盟協會	常務理事
12	台灣國際物流暨供應鏈協會	會員代表
13	財團法人台灣食品產業策進會	常務董事
14	亞太智慧樓宇發展協會	監事
15	中華新媒體產業發展協會	副理事長、常務理事

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄

# 附錄四 確信報告

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 開創綠色服務

03 穩健誠信治理

04 營造友善職場

05 編織共好社會

附錄



安永聯合會計師事務所  
Building a better working world  
11042 台北市基隆路一段333號9樓  
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road  
Taipei City, Taiwan, R.O.C.  
Tel: 886 2 2757 8888  
Fax: 886 2 2757 6250  
www.ey.com/tw

### 會計師獨立確信報告

東森國際股份有限公司 公鑒

一、確信範圍

本事務所接受東森國際股份有限公司及其子公司（以下簡稱東森集團）之委任，對 2021 年度永續報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信並出具報告。

有關東森集團所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

管理階層責任  
東森集團管理階層應依據適當之基準編製 2021 年度永續報告書，包括參考全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發布之 GRI 準則 (GRI Standards)，並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露報告書內容。

本事務所責任  
本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

二、確信工作

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量東森集團內部控制之有效性，但目的並非對東森國際內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 與東森集團之管理階層及員工進行訪談，以瞭解東森集團履行企業社會責任之整體情況，以及報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解東森集團之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及東森集團如何回應該等期望與需求；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；

A member firm of Ernst & Young Global Limited



安永聯合會計師事務所  
Building a better working world

- 閱讀東森集團之永續報告書，確認其與本事務所取得關於企業社會責任整體履行情況之瞭解一致。

三、先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，且任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

四、品質管制與獨立性

本事務所遵循審計準則公報第四十六號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

五、結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現東森集團所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所  
會計師：林素雯 林素雯  
民國一一年七月二十五日

A member firm of Ernst & Young Global Limited



安永聯合會計師事務所  
Building a better working world

附件一：

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準												
1	第三章	法規遵循與誠信經營	東森集團 2021 年度未有發生任何貪腐事件；未有重大違反環保法規以及行銷傳播與廣告法規以致遭受罰款等情形。	2021 年是否有員工因貪腐事件而受處分，或產生法律案件。2021 年是否有違反環保以及行銷傳播與廣告法規之資訊。												
2	第三章	供應鏈管理	東森集團於 2021 年度取得共 188 份來自承攬商簽署之安全衛生承諾書及危害告知單。	2021 年屬東森集團承攬商簽署之安全衛生承諾書及危害告知單。												
3	第二章	環境與能源管理	2021 年度東森集團之倉儲及媒體事業能源耗用量： <table border="1"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>年度</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>外購電力用電量(度)</td> <td></td> <td>23,264,531</td> </tr> <tr> <td>其他非再生能源(燃油)(公升)</td> <td></td> <td>14,680</td> </tr> <tr> <td>取水量(公噸)</td> <td></td> <td>25,826</td> </tr> </tbody> </table>	類別	年度	2021	外購電力用電量(度)		23,264,531	其他非再生能源(燃油)(公升)		14,680	取水量(公噸)		25,826	2021 年東森集團能源耗用量，係自台電公司統計之用電資訊，自來水公司統計之用水資訊及柴油供應商之加油量資訊。
類別	年度	2021														
外購電力用電量(度)		23,264,531														
其他非再生能源(燃油)(公升)		14,680														
取水量(公噸)		25,826														

A member firm of Ernst & Young Global Limited