

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

附錄

附錄一 GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表	92
附錄二 永續會計準則委員會編制標準對照表	97
附錄三 參與之公協會名單	101
附錄四 TCFD 對照表	102
附錄五 確信報告	103



附錄一 GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表

使用聲明 東森國際永續報告書已依循 GRI 準則編制，本報告書資訊揭露期間為 2023 年度 (2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日)

使用的 GRI 1 GRI 1：基礎 2021

適用的 GRI 行業準則 尚未有適用之 GRI 行業準則；參考 SASB 行業永續會計標準準則進行揭露



GRI 2：一般揭露 2021

GRI 準則	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
1. 組織及報導實務					
GRI 2：一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	1-1 關於東森	p.4	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	p.1	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	p.1	
	2-4	資訊重編			報導期間無重大改變
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄五	p.1 p.103	
2. 活動與工作者					
GRI 2：一般揭露 2021	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1-1 關於東森	p.4	
	2-7	員工	3-1-2 東森員工結構	p.48	
	2-8	非員工的工作者	3-1-2 東森員工結構	p.48	

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

GRI 準則	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
3. 治理					
GRI 2：一般揭露 2021	2-9	治理結構及組成	5-1-1 公司治理與董事會職能	p.77	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	5-1-1 公司治理與董事會職能	p.77	
	2-11	最高治理單位的主席	5-1-1 公司治理與董事會職能	p.77	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	5-1-1 公司治理與董事會職能	p.77	
	2-13	衝擊管理的負責人	1-3-2 永續治理	p.12	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1-3-2 永續治理	p.12	
	2-15	利益衝突	5-1-1 公司治理與董事會職能	p.77	
	2-16	溝通關鍵重大事件	1-3-2 永續治理 5-1-1 公司治理與董事會職能	p.12 p.77	
	2-17	最高治理單位的群體智識	5-1-1 公司治理與董事會職能	p.78	
	2-18	最高治理單位的績效評估	5-1-1 公司治理與董事會職能	p.78	
	2-19	薪酬政策	3-3-4 薪酬制度 5-1-1 公司治理與董事會職能	p.57 p.78	
	2-20	薪酬決定流程	3-3-4 薪酬制度 5-1-1 公司治理與董事會職能	p.57 p.78	
	2-21	年度總薪酬比率	3-3-4 薪酬制度	p.57	
4. 策略、政策與實務					
GRI 2：一般揭露 2021	2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	p.2	
	2-23	政策承諾	3-5 尊重人權	p.63	
	2-24	納入政策承諾	3-5 尊重人權	p.63	

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

GRI 準則	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
4. 策略、政策與實務					
GRI 2：一般揭露 2021	2-25	補救負面衝擊的程序	3-3-3 健全溝通管道 3-5-2 人權管理行動	p.56 p.64	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3-3-3 健全溝通管道 3-5-2 人權管理行動	p.56 p.64	
	2-27	法規遵循	5-1-2 誠信經營與法規遵循	p.80	
	2-28	公協會的會員資格	附錄三、參與之公協會名單	p.101	
5. 利害關係人議合					
GRI 2：一般揭露 2021	2-29	利害關係人議合方針	1-4-1 利害關係人議合	p.14	
	2-30	團體協約			東森未簽訂團體協約，故 a. 涵蓋之團體協約總員工數百分比為 0，b. 無其他團體協約涵蓋組織員工

GRI 3：重大主題揭露項目 2021

GRI 準則	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 3：重大主題 2021	3-1	重大主題決定流程	1-4-2 重大主題鑑別與排序	p.16	
	3-2	重大主題清單	1-4-2 重大主題鑑別與排序	p.16	
重大主題：公司治理					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1-4-2 重大主題鑑別與排序 5-1 永續治理實踐	p.16 p.75	
重大主題：誠信經營					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1-4-2 重大主題鑑別與排序 5-1 永續治理實踐	p.16 p.75	
GRI 205：反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	5-1-2 誠信經營與法規遵循	p.80	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	5-1-2 誠信經營與法規遵循	p.80	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	5-1-2 誠信經營與法規遵循		東森 2023 年無任何貪腐事件

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

GRI 準則	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
重大主題：誠信經營					
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	5-1-2 誠信經營與法規遵循	p.80	東森 2023 年無任何反競爭行為事件
重大主題：資訊隱私與安全					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1-4-2 重大主題鑑別與排序 2-1 創新產品服務	p.16 p.21	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴			東森近三年無任何侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之事件
重大主題：氣候變遷之策略與管理					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1-4-2 重大主題鑑別與排序 2-2 推動綠色管理	p.16 p.36	
GRI 201：經濟績效	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2-2-1 氣候變遷因應策略與管理	p.38	
重大主題：職業安全與健康					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1-4-2 重大主題鑑別與排序 3-4 職業安全與衛生	p.16 p.58	
GRI 403：職業安全衛生 2016	403-1	職業安全衛生管理系統	3-4 職業安全與衛生	p.58	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	3-4 職業安全與衛生	p.60	
	403-3	職業健康服務	3-4 職業安全與衛生	p.59	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	3-4 職業安全與衛生	p.59	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	3-4 職業安全與衛生 5-2-2 供應鏈管理	p.62 p.90	
	403-6	工作者健康促進	3-3-2 打造運動健康企業 3-4 職業安全與衛生	p.55 p.58	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3-4 職業安全與衛生	p.60-61	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3-4 職業安全與衛生	p.59	
	403-9	職業傷害	3-4 職業安全與衛生	p.61	

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

GRI 準則	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
重大主題：人權					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1-4-2 重大主題鑑別與排序 3-5 尊重人權	p.16 p.63	
GRI 402：勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	3-3 員工福利與參與	p.54	
GRI 406：不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	3-5-2 人權管理行動	p.64	
GRI 407：結社自由與團體協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	3-5 尊重人權 5-2-2 供應鏈管理	p.63 p.88	
GRI 408：童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	3-1-1 人才招聘與留任 3-5 尊重人權 5-2-2 供應鏈管理	p.48 p.65 p.88	
GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	3-1-1 人才招聘與留任 3-5 尊重人權 5-2-2 供應鏈管理	p.48 p.63 p.88	
重大主題：社會參與和關懷					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1-4-2 重大主題鑑別與排序 4-1 東森傳愛旅程	p.16 p.67	



附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 編制標準對照表

倉儲事業：FOOD RETAILERS & DISTRIBUTORS^註

SASB 主題	編號	會計指標	揭露方式	揭露內容	改善作法與未來目標
會計指標					
冷藏氣體排放管理	FB-FR-110b.1	冷媒造成的範疇一排放量	量化數據	16.55 公噸 CO ₂ e/ 年	定期保養冷凍設備，當發現冷媒洩漏時立即修理，維持良好使用習慣
	FB-FR-110b.2	冷媒散發零臭氧層破壞的重量比例	量化數據	93.98%	
	FB-FR-110b.3	冷媒平均排放率	量化數據	4.21%	
能源管理	FB-FR-130a.1	(1) 總能源使用量 (2) 使用電力比例 (3) 使用再生能源比例	量化數據	(1) 21,378,775 度 (2) 100% (3) 0%	持續透過能源管理系統，有效提升使用效率並降低浪費
數據安全	FB-FR-230a.1	(1) 資料外洩數量 (2) 包含個人可被辨識的資訊的比例 (3) 受影響的顧客數量	量化數據	2023 年無相關隱私與負面事件發生	導入 ISO 27001，強化整體資安保護能力
	FB-FR-230a.2	描述辨識和解決資料安全風險的方式	質化討論	2-1-3 資訊隱私安全管理	
勞工實踐	FB-FR-310a.2	(1) 享有加入工會權利之員工數 (2) 加入工會之員工數	量化數據	(1) 台中、高雄營運處同仁有自由加入工會之權利 (2) 台中、高雄營運處同仁 100% 加入工會	配合公司規劃進度，推動與工會締結團體協約
	FB-FR-310a.3	(1) 罷工 / 停工次數 (2) 總罷工 / 停工數	量化數據	(1) 0 (2) 0	
	FB-FR-310a.4	因違反 (1) 勞動法規 (2) 員工歧視法規 所受裁罰的總金額損失	量化數據	2023 年未有違反勞動法規、歧視法規之相關事件。	

註：表格中未揭露之會計指標及活動指標皆代表不適用東森倉儲事業現況。

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

媒體事業：MEDIA & ENTERTAINMENT

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

SASB 主題	編號	會計指標	揭露方式	揭露內容	改善作法與未來目標																									
會計指標																														
媒體多元化	SV-ME-260a.1	各員工類別中性別 / 原住民及身心障礙員工佔比 (1) 高階主管 (2) 中初階主管 (3) 專業職 (4) 基層員工	量化數據	東森新媒體員工結構 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>男性</th> <th>女性</th> <th>原住民</th> <th>身心障礙</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高階主管</td> <td>1.20%</td> <td>0.86%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>中初階主管</td> <td>12.05%</td> <td>21.86%</td> <td>0.52%</td> <td>0.17%</td> </tr> <tr> <td>專業職</td> <td>24.27%</td> <td>36.14%</td> <td>0.52%</td> <td>0.52%</td> </tr> <tr> <td>基層員工</td> <td>1.20%</td> <td>2.41%</td> <td>0%</td> <td>0.17%</td> </tr> </tbody> </table>		男性	女性	原住民	身心障礙	高階主管	1.20%	0.86%	0%	0%	中初階主管	12.05%	21.86%	0.52%	0.17%	專業職	24.27%	36.14%	0.52%	0.52%	基層員工	1.20%	2.41%	0%	0.17%	持續執行人才儲備計畫，以及提升人才專業領域
		男性	女性	原住民	身心障礙																									
高階主管	1.20%	0.86%	0%	0%																										
中初階主管	12.05%	21.86%	0.52%	0.17%																										
專業職	24.27%	36.14%	0.52%	0.52%																										
基層員工	1.20%	2.41%	0%	0.17%																										
	SV-ME-260a.2	描述確保新聞媒體內容多元性的政策和程序	質化討論	2-1-2 產品品質堅持	透過設立監督單位、推動自律道德、培養新聞人才、支持多元媒體，避免偏頗報導																									
新聞誠信與贊助辨識	SV-ME-270a.1	因違反誹謗法規所受裁罰的總金額損失	量化數據	2023 年無因違反誹謗法規受裁罰事宜	維持零違反法規事件發生：(1) 層層把關新聞內容、(2) 於編輯會議通報稿件內容或進度、(3) 深化內部培訓、(4) 要求勤查證慎分享、(5) 實施寫稿者實名制																									
	SV-ME-270a.2	置入性廣告收益	量化數據	新台幣 452,216,000 元																										
	SV-ME-270a.3	描述為確保報導本質符合以下的方法 (1) 真實、正確、主觀、公平、當責 (2) 內容中立和 / 或揭露可能的偏見 (3) 保護隱私和減少可能的傷害	質化討論	2-1-2 產品品質堅持																										
智慧財產權和媒體版權	SV-ME-520a.1	描述確保智慧財產權的方式	質化討論	5-1-2 法規遵循與誠信經營	定期內部訓練，遵守規範及制定風險因應措施，維護智慧財產權																									
活動指標																														
-	SV-ME-000.A	描述 (1) 媒體接收者總數和 (2) 廣播電視覆蓋的家庭數量，(3) 有線網絡用戶，以及 (4) 雜誌和報紙的發行量	量化數據	(1) 根據 Google Analytics 統計，媒體事業 2023 年平均每月不重複訪客 (MAU) 為 393.4 萬人。 (2)~(5) 不適用	N/A																									
-	SV-ME-000.B	媒體製作和出版物總數	量化數據	目前經營 38 個臉書粉絲團、18 個 IG 帳號、8 個 Line 官方帳號及 35 個 YouTube 頻道	N/A																									

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

SASB 主題	編號	會計指標	揭露方式	揭露內容	改善作法與未來目標																									
會計指標																														
零售和經銷的能源管理	CG-MR-130a.1	(1) 總能源使用量 (2) 使用電力比例 (3) 使用再生能源比例	量化數據	2-2-2 環境、能源與資源管理	持續導入 ISO 14064-1，控管能源使用效率																									
	CG-MR-230a.1	描述如何鑑別及解決資訊安全風險的方法	質化討論	2-1-3 資訊隱私安全管理	透過外部專家輔導完善資訊安全防護系統，維持零洩漏客戶隱私事件																									
資訊安全	CG-MR-230a.2	(1) 資料外洩數量 (2) 包含個人可被辨識的資訊的比例 (3) 受影響的顧客數量	量化數據	2023 年度未有洩漏客戶隱私事件																										
	勞工實踐	CG-MR-310a.1	(1) 平均時薪 (2) 各地區賺取最低薪資的員工百分比	量化數據	此兩項因涉及商業機密與隱私性，故不揭露	N/A																								
CG-MR-310a.2		揭露門市 / 配送中心 (1) 自願離職率 (2) 非自願離職率	量化數據	(1)27.9% (2)2.3%	透過員工福利、組織文化融合與溝通管道，降低離職率																									
CG-MR-310a.3		因違反勞動法規所受裁罰的總金額損失	量化數據	共新台幣 110,168 元	進行缺失改善維護員工權益，避免遭受裁罰																									
勞動力多元和包容性	CG-MR-330a.1	各員工類別中性別 / 原住民及身心障礙員工佔比 (1) 高階主管 (2) 中初階主管 (3) 專業職 (4) 基層員工	量化數據	東森寵物雲員工結構 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>男性</th> <th>女性</th> <th>原住民</th> <th>身心障礙</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高階主管</td> <td>1.52%</td> <td>0.41%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>中初階主管</td> <td>8.22%</td> <td>15.13%</td> <td>0.3%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>專業職</td> <td>11.68%</td> <td>55.03%</td> <td>1.73%</td> <td>0.41%</td> </tr> <tr> <td>基層員工</td> <td>2.44%</td> <td>5.58%</td> <td>0.1%</td> <td>0.3%</td> </tr> </tbody> </table>		男性	女性	原住民	身心障礙	高階主管	1.52%	0.41%	0%	0%	中初階主管	8.22%	15.13%	0.3%	0%	專業職	11.68%	55.03%	1.73%	0.41%	基層員工	2.44%	5.58%	0.1%	0.3%	持續推動各項友善職場教育訓練，增加員工多元結構，維持零歧視事件發生
		男性	女性	原住民	身心障礙																									
高階主管	1.52%	0.41%	0%	0%																										
中初階主管	8.22%	15.13%	0.3%	0%																										
專業職	11.68%	55.03%	1.73%	0.41%																										
基層員工	2.44%	5.58%	0.1%	0.3%																										
CG-MR-330a.2	因違反勞工歧視法規所受裁罰的總金額損失	量化數據	2023 年未有違反勞工歧視事件																											

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

SASB 主題	編號	會計指標	揭露方式	揭露內容	改善作法與未來目標
會計指標					
產品採購、包裝和行銷	CG-MR-410a.1	產品以通過第三方標準認證之銷售額	量化數據	尚未統計	N/A
	CG-MR-410a.2	說明鑑別和管理產品中可能之化學風險及危害的流程	質化討論	自營品、代理商品皆有完善的驗廠流程以管控產品品質	持續管控自營品與代理商品產品品質
	CG-MR-410a.3	說明降低包材對於環境衝擊的管理策略	質化討論	門市已降低提供塑膠袋達 95%	門市銷售持續降低提供塑膠袋
活動指標					
-	CG-MR-000.A	(1) 門市數量 (2) 配送中心數量	量化數據	(1)138 家 (2)2 個	N/A
-	CG-MR-000.B	(1) 門市占地面積 (2) 配送中心占地面積	量化數據	(1) 58,377.55 平方公尺 (2) 7,272.73 平方公尺	N/A



附錄三 參與之公協會名單

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

項次	外部公協會	參與方式
1	台北市商業會	會員代表
2	中華民國工商協進會	會員代表
3	台北市米穀商業同業公會	會員代表
4	台北市不動產開發商業同業公會	會員
5	中華民國無店面零售商業同業公會	常務監事、會員代表
6	台灣服務業聯盟協會	常務理事、監事
7	亞洲動物醫療協會	理事長
8	兩岸企業家峰會	會員代表
9	台中市雜糧商業同業公會	監事
10	高雄市雜糧商業同業公會	會員代表

項次	外部公協會	參與方式
11	高雄市國際輪船商業同業公會	監事、會員
12	台灣國際物流暨供應鏈協會	會員代表
13	台灣區玉米類製品工業同業公會	理事長、理事、監事、會員代表、候補理事
14	高雄市倉庫商業同業公會	理事、會員
15	財團法人台灣食品產業策進會	常務董事
16	亞太智慧樓宇發展協會	監事
17	中華新媒體產業發展協會	理事長、副理事長、常務理事



附錄四 TCFD 對照表

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

TCFD 建議揭露事項		上市上櫃公司氣候相關資訊	對應章節	頁數
治理	a. 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	2-2-1 氣候變遷因應策略與管理	p.38-41
	b. 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。			
策略	a. 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。		
	b. 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。		
	c. 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境(包括 2°C 或更嚴苛的情境)。	5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。		
風險管理	a. 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。		
	b. 描述組織在氣候相關風險的管理流程。			
	c. 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。			
指標和目標	a. 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。		
	b. 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3 (如適用) 溫室氣體排放和相關風險。	9. 溫室氣體盤查及確信情形。		
	c. 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。		

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型


03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

附錄五 確信報告



安永聯合會計師事務所
Building a better working world
11012 台北市基隆路一段333號9樓
BF, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.
Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/tn

會計師有限確信報告

東森國際股份有限公司 公鑒

確信範圍

本會計師接受東森國際股份有限公司及其子公司(包括東森國際股份有限公司、東森寵物雲股份有限公司及東森新媒體控股股份有限公司,以下簡稱東森集團)之委任,對2023年度永續報告書中所選定之水績效資訊(以下稱「標的資訊」),執行財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則所定義之「有限確信案件」並出具報告。

標的資訊及其適用基準

有關東森集團之標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層之責任

東森集團管理階層之責任係依據適當之基準編製標的資訊,包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之2021年GRI準則(GRI Standards),以及永續會計準則(Sustainability Accounting Standard Board (SASB) Standards),東森集團管理階層應選擇所適用之基準,並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責,此責任包括建立及維持與標的資訊編製有關之內部控制,維持適當之記錄並作成相關之估計,以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

本會計師之責任

本會計師之責任係依據所取得之證據對標的資訊作成結論。

本會計師依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行確信工作,以發現標的資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事,並出具有限確信報告。本會計師依據專業判斷,包括對導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估,以決定確信程序之性質、時間及範圍。

本會計師相信已取得足夠及適切之證據,以作為表示有限確信結論之基礎。

A member firm of Ernst & Young Global Limited



安永聯合會計師事務所
Building a better working world
11012 台北市基隆路一段333號9樓
BF, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.
Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/tn

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及所隸屬組織遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定,該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所選備品質管理準則「會計師事務所之品質管理」,該品質管理準則規定組織設計、付諸實行及執行品質管理制度,包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。

所執行程序之說明

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同,其範圍亦較小,因此,有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。本會計師所設計之程序係為取得有限確信並據此作成結論,並不提供合理確信必要之所有證據。


儘管本會計師於決定確信程序之性質及範圍時曾考量東森集團內部控制之有效性,惟本確信案件並非對東森集團內部控制之有效性表示意見。本會計師所執行之程序不包括測試控制或執行與檢查資訊科技(IT)系統內資料之彙總或計算相關之程序。

有限確信案件包括進行查詢,主要係對負責編製標的資訊及相關資訊之人員進行查詢,並應用分析及其他適當程序。

本會計師所執行之程序包括:

- 與東森集團之管理階層及員工進行訪談,以瞭解東森集團之業務與履行永續發展之整體情況,以及永續報導流程;
- 透過訪談、檢查相關文件,以瞭解東森集團之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道,以及東森集團如何回應該等期望與需求;
- 與東森集團相關人員進行訪談,以瞭解用以蒐集、整理及報導標的資訊之相關流程;
- 檢查計算標準是否已依據適用基準中概述的方法正確應用;
- 針對報告中所選定之水績效資訊進行分析性程序;蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明;如必要時,則抽選樣本進行測試;
- 閱讀東森集團之水績報告書,確認其與本事務所取得關於永續發展整體履行情況之瞭解一致。

A member firm of Ernst & Young Global Limited





安永聯合會計師事務所
Building a better working world
11012 台北市基隆路一段333號9樓
BF, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.
Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/tn

先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響,選擇不同的衡量方式,可能導致績效衡量上之重大差異,且由於確信工作係採抽樣方式進行,任何內部控制均受有先天限制,故未必能查出所有業已存在之重大不實表達,無論是導因於舞弊或錯誤。

結論

依據所執行之程序及所取得之證據,本會計師未發現標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所
會計師: 林素雯  

中華民國一十三年八月八日

A member firm of Ernst & Young Global Limited

附錄五 確信報告

目錄

關於本報告書

經營者的話

01 擘劃永續之路

02 創新綠色轉型

03 實踐幸福職場

04 散播社會關懷

05 扎根永續治理

附錄

EY 安永
Building a better working world

附件一：

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																															
1	第二章	環境、能源與資源管理	2023 年度東森集團之倉儲、媒體及寵物事業能源耗用量：	金鐘：SASB FB-FR-130a.1 寵物：SASB CG-MR-130a.1																															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">類別</th> <th colspan="2">年度</th> <th rowspan="2">2023</th> </tr> <tr> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>外購電力用電量(度)</td> <td></td> <td></td> <td>34,755,784</td> </tr> <tr> <td>其他非再生能源(柴油)(公升)</td> <td></td> <td></td> <td>15,115</td> </tr> <tr> <td>取水量(公噸)</td> <td></td> <td></td> <td>134,115</td> </tr> </tbody> </table>	類別	年度		2023	2022	2023	外購電力用電量(度)			34,755,784	其他非再生能源(柴油)(公升)			15,115	取水量(公噸)			134,115	2023 年東森集團能源耗用量，係自台電公司統計之電資訊、自東永公司統計之用水資訊及柴油供應商之加油量資訊。													
類別	年度		2023																																
	2022	2023																																	
外購電力用電量(度)			34,755,784																																
其他非再生能源(柴油)(公升)			15,115																																
取水量(公噸)			134,115																																
2	第五章	誠信經營與法規遵循	東森集團 2023 年度有發生違反勞動法規事件，以致遭受罰款 110,168 元。	金鐘：SASB FB-FR-310a.4 寵物：SASB CG-MR-310a.3																															
			東森集團未有違反員工法規以致遭受罰款等情形。	2023 年東森集團是否有違反勞動法規及員工法規事件，所受罰款。																															
3	第三章	東森員工結構	2023 年東森國際各員工類別性別組成：	媒體：SASB SV-ME-260a.1 寵物：SASB CG-MR-330a.1																															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th colspan="2">男</th> <th colspan="2">女</th> <th rowspan="2">小計與比例</th> </tr> <tr> <th>人數</th> <th>佔比</th> <th>人數</th> <th>佔比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>基層員工</td> <td>71</td> <td>3.90%</td> <td>100</td> <td>5.49%</td> <td>171 9.39%</td> </tr> <tr> <td>專業職位</td> <td>355</td> <td>19.48%</td> <td>752</td> <td>41.27%</td> <td>1,107 60.75%</td> </tr> <tr> <td>中階階主管</td> <td>182</td> <td>9.99%</td> <td>317</td> <td>17.40%</td> <td>499 27.39%</td> </tr> <tr> <td>高階主管</td> <td>31</td> <td>1.70%</td> <td>14</td> <td>0.77%</td> <td>45 2.47%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	男		女		小計與比例	人數	佔比	人數	佔比	基層員工	71	3.90%	100	5.49%	171 9.39%	專業職位	355	19.48%	752	41.27%	1,107 60.75%	中階階主管	182	9.99%	317	17.40%	499 27.39%	高階主管	31	1.70%	14
項目	男		女		小計與比例																														
	人數	佔比	人數	佔比																															
基層員工	71	3.90%	100	5.49%	171 9.39%																														
專業職位	355	19.48%	752	41.27%	1,107 60.75%																														
中階階主管	182	9.99%	317	17.40%	499 27.39%																														
高階主管	31	1.70%	14	0.77%	45 2.47%																														
			2023 年東森國際各員工類別原住民族裔及身心障礙組成：	2023 年東森集團男性與女性依員工身分除以報導期間結束時總員工人數之比率。																															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th colspan="2">男</th> <th colspan="2">女</th> <th rowspan="2">小計與比例</th> </tr> <tr> <th>人數</th> <th>佔比</th> <th>人數</th> <th>佔比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>多元聘用</td> <td>6</td> <td>0.33%</td> <td>21</td> <td>1.15%</td> <td>27 1.48%</td> </tr> <tr> <td>原住民族裔</td> <td>13</td> <td>0.71%</td> <td>2</td> <td>0.11%</td> <td>15 0.82%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	男		女		小計與比例	人數	佔比	人數	佔比	多元聘用	6	0.33%	21	1.15%	27 1.48%	原住民族裔	13	0.71%	2	0.11%	15 0.82%										
項目	男		女		小計與比例																														
	人數	佔比	人數	佔比																															
多元聘用	6	0.33%	21	1.15%	27 1.48%																														
原住民族裔	13	0.71%	2	0.11%	15 0.82%																														

A member firm of Ernst & Young Global Limited

EY 安永
Building a better working world

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準			
4	第二章	資訊隱私安全管理	2023 年東森集團未有客戶受損之事件：	金鐘：SASB FB-FR-230a.1 寵物：SASB CG-MR-230a.2			
			客戶隱私受損件數	2023 年東森集團是否有洩漏客戶隱私之事件發生。			
5	第二章	數位轉型與永續轉型	2023 年東森集團門市及配送中心數量：	寵物：SASB CG-MR-000.A			
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>數量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>東森寵物雲門市</td> <td>138</td> </tr> <tr> <td>配送中心</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	類別	數量	東森寵物雲門市	138
類別	數量						
東森寵物雲門市	138						
配送中心	2						

A member firm of Ernst & Young Global Limited